

# Rapport d'Activité

Année 2023



FONDATION  
Saint  
Sauveur

# Sommaire

Rapport Moral	P.3
Le groupe Saint Sauveur devient une Fondation	P.4-5
La vie de la Fondation	P.6-7
Quelques chiffres clés	P.8

## *Les Pôles du siège*

Direction Générale	P.10-11
Ressources Humaines	P.12
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	P.13
Systèmes d'information	P.14
Finance	P.15
Communication	P.16

## *Le Pôle enfance*

Micro Crèche Saint Côme	P.18-19
Maison d'Enfants Saint Joseph	P.20-21
Les visages de la Fondation	P.22

## *Le Pôle Handicap*

Institut Saint Joseph	P.24-25
Etablissement Saint Joseph	P.26-27
Les visages de la Fondation	P.28

## *Le Pôle Senior*

Résidence Pays'Age	P.30-31
EHPAD Pôle de Gérontologie Saint Damien	P.32-33
EHPAD Résidence Les Vosges	P.34-35
EHPAD Résidence Henri Jungck	P.36-37
EHPAD Home de la Providence	P.38-39
EHPAD Mère Alphonse-Marie	P.40-41
Les visages de la Fondation	P.42

## *Le Pôle Santé*

SMR Pôle de Gérontologie Saint Damien	P.44-45
USLD Pôle de Gérontologie Saint Damien	P.46-47
CDSI Niederbronn	P.48-49
CDSI Thann	P.50-51
Merci à nos bénévoles	P.52-53
Les grands projets pour 2024	P.54-55

# Ensemble

Marchons ensemble et avançons ensemble dans la bienveillance et la confiance.

Toutes et tous au sein de la Fondation Saint Sauveur, dans les établissements et les services, à la Direction Générale, au Conseil d'Administration, avec la Congrégation, se sont mobilisés et ont innové pour faire face aux besoins des personnes accueillies dans un contexte politique et économique difficile.

Les besoins en accompagnement et en soins vont croissants ; les équipes y font face avec compétence et professionnalisme dans un esprit de solidarité malgré les tensions en ressources humaines, les réformes incessantes et la pénurie de personnel qualifié.

Pour la deuxième année consécutive, la Fondation Saint Sauveur accuse un déficit important représentant 3,85 % de nos dépenses du fait de la non prise en compte de l'inflation, de la non répercussion des mesures salariales dans les tarifs qui nous sont octroyés par les autorités de tarification. Le secteur des EHPAD qui représente 55 % de notre activité est dans la tourmente. Il requiert toute notre attention et vigilance.

Les actions et activités menées dans les établissements et services sont multiples et variées ; elles font l'objet du rapport qui vous est présenté.

Pour notre Fondation, les temps forts de l'année sont marqués par les faits suivants :

## ⇒ Janvier

- Décret de reconnaissance de la Fondation Saint Sauveur.
- Intégration de l'EHPAD Home de la Providence à SIERSTHAL.

## ⇒ Mars

- 1er Conseil d'Administration de la Fondation Saint Sauveur.

## ⇒ Juin

- Prise de fonction de Monsieur Bernagout, Directeur Général, suite au départ en retraite de Monsieur Larduinat.

## ⇒ Octobre

- Intégration de l'EHPAD Résidence les Vosges à Wittenheim.

## ⇒ Novembre

- Lancement de la démarche RSE, Responsabilité Environnementale et Sociétale.

En ces temps compliqués, il est essentiel de nous rappeler que, portés par nos valeurs, nous construisons l'avenir de notre Fondation dans la solidarité et l'intérêt général. C'est notre mission.

A toutes et à tous qui ont œuvré au sein de la Fondation, j'adresse mes remerciements chaleureux pour votre engagement.

*Christine SCHEUCH*

Présidente

# Le Groupe Saint Sauveur

## POURQUOI DEVENIR UNE FONDATION ?

Avant tout, il faut savoir qu'une fondation est un organisme au service d'une cause d'intérêt général et à but non lucratif.

Le passage d'une association à une fondation est un changement de statut juridique qui nous permet d'accéder à certains avantages fiscaux quant au transfert de patrimoine. Il nous assure également une pérennité certaine et facilitera les appels à dons.

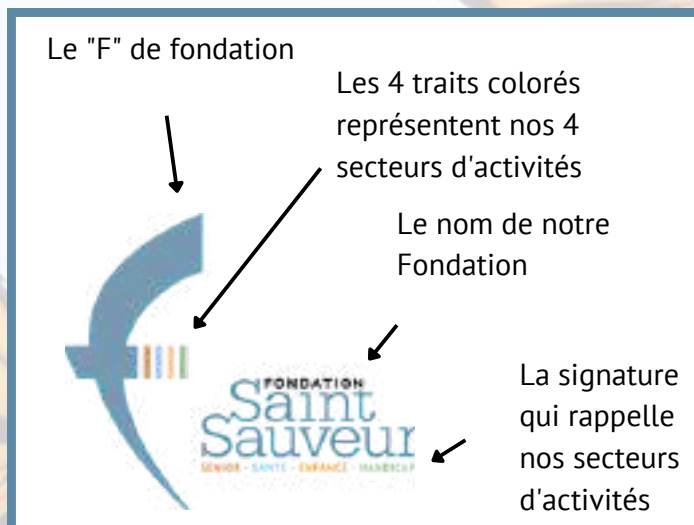
La reconnaissance d'utilité publique, que nous apporte ce statut de Fondation, consacre notre engagement dans la mission sociale de première importance que nous menons :

*accompagner au quotidien les personnes fragiles.*

## UN NOM QUI CHANGE, MAIS UN ENGAGEMENT QUI RESTE LE MÊME.

Ce passage en Fondation ne change en rien l'accompagnement mis en place pour prendre soin et protéger les personnes accueillies. Avec bienveillance et tout en respectant leur singularité, elles seront toujours accompagnées par des équipes de professionnels, formées et exerçant leur métier avec cœur et passion.

Cependant, qui dit changement de nom dit également nouveau logo et nouvelle charte graphique. Cette dernière s'inspire de la précédente, et conserve une croix induite, empreinte imagée de l'origine religieuse de la Fondation. Mais ce nouveau logo se veut également plus léger, plus moderne, avec des couleurs plus douces. Il conserve une représentation des 4 activités principales au travers de 4 couleurs : le rouge pour les seniors, le bleu pour la santé, l'orange pour l'enfance et le vert pour le handicap.



# devient une *Fondation*

## UNE GRANDE CAMPAGNE DE COMMUNICATION

Entre le 6 janvier, date de validation officielle du changement de statut par le Conseil d'Etat, et le 3 mars, date de l'annonce de la création de la Fondation au Grand Public, le Conseil d'Administration et les équipes de la Fondation ont œuvré à organiser ce lancement.

Une grande campagne de communication interne a été réalisée. Tous les collaborateurs de la Fondation, ainsi que les bénévoles ont été informés de la nouvelle par un courrier individuel. Ce dernier leur a exposé l'historique du projet, leur a expliqué les objectifs et les a invités à rencontrer leur direction, la direction générale et leurs administrateurs lors d'un moment convivial dans leur établissement.



Ainsi, tout au long du mois de février des petits événements chaleureux ont eu lieu dans les différents établissements, permettant aux salariés de rencontrer la direction et les administrateurs mais également de les questionner directement sur ce nouveau statut.

*Retour en images*

Sur le lancement de la Fondation en interne



## UN ABOUTISSEMENT APRÈS PLUSIEURS ANNÉES DE TRAVAUX...

Ce projet a été initié en 2016 et a mis de nombreuses années à voir le jour. En effet, la procédure à suivre est extrêmement exigeante dans la mesure où l'Etat français a besoin de s'assurer du caractère réel de l'intérêt général que s'assigne la Fondation de par ses statuts. Car, une fois validé, ce caractère est irrévocable et la durée de vie de la Fondation est illimitée.

L'ensemble des membres du Conseil d'Administration du Groupe Saint Sauveur a mis tout son cœur à travailler sur ce dossier. L'un des objectifs était de permettre aux Sœurs de la congrégation dont est issue le Groupe, de transmettre le patrimoine immobilier facilement. En effet, avec le passage en Fondation, la structure juridique devient propriétaire de toutes les infrastructures dans lesquelles elle accueille les tout-petits, les enfants, les adolescents, les personnes atteintes de handicap et les personnes âgées. Une donation généreuse qui est estimée à plus de 7 millions d'euros.

Un autre objectif était d'obtenir le statut de structure « reconnue d'utilité publique ». Un moyen d'acquiescer, pour les nombreux collaborateurs et bénévoles qui œuvrent au quotidien à accompagner les plus fragiles, une reconnaissance au niveau de l'Etat de l'importance de leurs missions quotidiennes.

# La vie de la

## Changement de direction générale

L'année 2023 a marqué un tournant important avec **le départ à la retraite de M. LARDUINAT**, qui a occupé les fonctions de directeur général de la Fondation pendant neuf ans.

Arrivé en 2014 en provenance du Berry, il a collaboré étroitement avec la présidente et le conseil d'administration pour la **refonte du projet associatif** du Groupe Saint Sauveur. Parmi ses réalisations notables, on compte aussi le rachat de la Villa des Sarments, le **développement de la petite enfance** avec le lancement de la micro-crèche en 2020, **la fusion avec l'EHPAD du Home de la Providence à Siersthal**, ainsi que le changement de statut de l'association, devenant ainsi une **Fondation reconnue d'utilité publique**.

En juillet 2023, **M. BERNAGOULT a pris les rênes** en tant que nouveau directeur général, poursuivant ainsi l'engagement et le développement de la Fondation.



## Portrait du nouveau directeur

Découvrez **la vidéo de présentation de Christophe BERNAGOULT**, notre nouveau Directeur Général ! Dans cet enregistrement, il partage avec nous son parcours professionnel, ses valeurs, les traits de caractère qui le définissent, mais aussi ses axes de travail prioritaires.



*Découvrez la vidéo*

Via le QR code ci-contre



# Fondation

## Les membres du Conseil d'Administration

**Mme Christine SCHEUCH**

*Présidente*

**Sœur Chantal PARMENTIER**

*Vice présidente*

**M. Gérard BALTZER**

*Vice président*

**M. André TRITZ**

*Trésorier*

**M. François HUBERT**

*Secrétaire*

Collège Membres  
Fondateurs

**M. Philippe MARSCHAL**

**Dr Philippe WESPISER**

**M. Claude VOLKMAR**

**M. Jean-René BERTHELEMY**

**M. Jean-Marie BOCKEL**

**Mme Geneviève GLANZMANN**

Collège  
Personnalités  
qualifiées

Conseil  
d'Administration de la  
Fondation  
Saint Sauveur

Collège Amis de  
la Fondation

**M. Bernard VOGEL**

*Président Association bénévoles Les Amis de Saint Damien*

**Mme Béatrice RISS**

*Fraternité Saint Sauveur*

Collège  
Partenaires  
Institutionnels

**M. Le Chanoine François GEISSLER**

*Mense Episcopale de Strasbourg*

**M. Didier VADOT**

*Fondation Saint Charles de Nancy*

# Les chiffres *clés*

**3**

Départements  
couverts

**1**

Siège  
social

**21**

Etablissements  
et services

Plus de

**760**

collaborateurs

Plus de

**100**

bénévoles

Plus de

**50**

métiers  
différents

Plus de

**550**

Personnes âgées  
accompagnées

Plus de

**220**

Personnes  
handicapées  
accompagnées

Plus de

**110**

Tout-petits et  
enfants  
accompagnés

Plus de

**40**

Personnes suivies  
par nos centres de  
soins



# *Les Pôles du siège*



## LE COMITE ETHIQUE

2  
Réunions

- **Le 1er mars 2023** : débat sur le thème «le droit de mourir dans la dignité ».
- **Le 22 novembre 2023** : réflexion sur la mise en œuvre d'une Charte de bientraitance pour la Fondation Saint Sauveur.

## LA JOURNÉE DE RÉFLEXION ANNUELLE DU COMITÉ ETHIQUE

Elle s'est déroulée le **14 juin 2023** avec pour thème « Violence en Institution ». 120 personnes ont participé à cette journée.

Interventions de :

- **Sœur Catherine THIERCELIN**, Educatrice en Prévention Spécialisée à Ivry.
- **Adjudante Stéphanie THOMAS**, Maison de Protection des Familles.
- **Docteur Drifa WIRRMANN**, Psychiatre, Adjointe CRAVS Alsace.

## LE GCSMS - PARTENARIAT & DÉVELOPPEMENT

2  
Réunions

- **Le 23 juin 2023** : élection du nouvel administrateur du GCSMS, arrêté de comptes 2022
- **Le 12 décembre 2023** : examen et approbation des budgets 2024 et droits des membres.

## LE CSE CENTRAL

3  
Réunions

- **Le 8 juin 2023** : arrêté des comptes 2022, comptes prévisionnels 2023, information et consultation sur le Bilan Social 2022, information et consultation sur la BDESE, avis du CSEC sur le projet de fusion en lien avec le rapprochement initié entre la Fondation Saint Sauveur et l'association de gestion de l'EHPAD Résidence les Vosges.
- **Le 10 novembre 2023** : réunion extraordinaire. Information sur la situation économique de la Fondation et projections.
- **Le 7 décembre 2023** : orientations stratégiques de la Fondation, information-consultation sur la mise en œuvre d'un outil d'évaluation, information-consultation sur le projet de toilettage du RI de la Fondation, compte de résultat prévisionnel 2023 révisé, enjeux d'adaptation de la politique RH.

## LES NEGOCIATIONS ANNUELLES OBLIGATOIRES

3  
Réunions

3 réunions se sont tenues : les 11 janvier, 24 janvier et 20 février 2024.

## LE CSSCT - Commission Santé Sécurité et Conditions du Travail

3  
Réunions

- **Le 23 mars 2023** : rappel rôle et missions des membres de la Commission, nomination secrétaire et secrétaire-adjoint, rappel utilisation QuickMS, analyse des AT, rappel position Fondation concernant le port du masque, intervention de l'infirmière hygiéniste sur le risque infectieux et les moyens de prévention.
- **Le 8 juin 2023** : analyse AT, cas pratique analyse d'un AT, échange avec les élus sur les attentes relatives au fonctionnement de la CSSCT.
- **Le 7 décembre 2023** : présentation indicateurs RH, analyse AT, atelier de réflexion sur les nouvelles organisations du temps de travail.

# Générale

## Les principaux dossiers

- Rapport d'étonnement
- Préparation budgétaire avec les directeurs établissements sur sites
- Mise en place de tableaux de bord plus pertinents
- Présentation DG aux membres des CVS des établissements
- Etude mise en place directions communes
- Rencontre CeA pour intégration EHPAD Résidence Les Vosges
- Rencontre partenaires bancaires
- Réunions Codirs et représentants du personnel des établissements pour information situation économique de la Fondation
- Rédaction DUD DG/Président
- Préparation des réunions institutionnelles et rédaction des procès-verbaux
- Mise en place points hebdomadaires DG/Directeurs établissements
- Mise en place points réguliers DG/Président
- Remise médailles du travail et atelier collaboratif
- Mobilisation collectif des gestionnaires à but non lucratif d'EHPAD
- Présentation de la Direction Générale à chaque journée d'intégration
- Préparation projet institutionnel
- Participation aux réunions, AG et congrès fédérations employeur
- Lancement démarche RSE
- Rencontre principaux prestataires pour renégociation contrats Fondation
- Participation aux réunions de chantier mensuelles à Guebwiller
- Réflexion transformation de l'offre sanitaire et médico-sociale (HdJ, HT, accueil de jour, virage inclusif, virage ambulatoire, virage domiciliaire).
- Réflexion sur projets de rénovation bâtiments.

## Les réunions récurrentes



Bureaux  
(27/03 - 24/04 - 23/05 -  
19/09 - 23/10 - 28/11 -  
11/12)



Comités  
financiers  
(12/04 & 11/10)



COMEX



Conseils  
d'administration  
(3/03 - 24/04 -  
26/06 - 19/09 -  
23/10)

# Le pôle Ressources Humaines

## Chiffres clés



760



Collaborateurs au  
31/12/2023



16.23%



turnover CDI



10.65%



ratio absentéisme



104



Sessions de  
formations  
organisées



## Formation retraite

Des sessions d'information avec AG2R LA MONDIALE et la Carsat Alsace Moselle ont été organisées pour soutenir nos collaborateurs dans leur transition vers la retraite. Au total, plus de 60 collaborateurs se sont inscrits, cherchant un accompagnement complet et personnalisé sur le fonctionnement complexe des retraites, la réforme de 2023, l'acquisition de droits à la retraite, l'âge de départ, l'estimation de la pension et la gestion de leur carrière. La préparation à la retraite est une étape capitale et nous sommes ravis de pouvoir accompagner au mieux nos collaborateurs sur ce sujet.

## Modernisation du processus RH

Nous modernisons et digitalisons des processus RH pour automatiser des tâches, avec pour objectif de libérer du temps aux managers et référents RH. La mise en place de nouveaux outils de recrutement (accompagnée d'une formation et d'une nouvelle charte éditoriale), la généralisation de la signature électronique des CDI, et le lancement de nouvelles campagnes d'entretien annuel sont des projets qui ont été menés par des groupes de travail interdisciplinaires. Par ailleurs, nous proposons à nos collaborateurs depuis 2023 une Hotline psychologique 100% gratuite et confidentielle et un service d'assistance aux personnes en difficultés (Financés entièrement par nos partenaires).



## Nouveau ton pour la marque employeur

En mars 2023, nous avons lancé une nouvelle communication RH qui met en valeur nos activités, nos établissements et nos métiers. Nous avons choisi une approche ludique, où nos usagers parlent à l'enfant qui sommeille en chacun de nous, tout en soulignant le rôle extraordinaire des personnes qui accompagnent les plus fragiles. Cette approche se reflète dans nos campagnes de recrutement et nos annonces, qui sont rédigées avec un regard humain et chaleureux, tout en affirmant l'identité unique de la Fondation Saint Sauveur. C'est ainsi que nous avons réceptionné, géré et répondu à plus de 1700 candidatures sur les douze derniers mois.

# Le pôle

# Qualité

## Hygiène Sécurité & Environnement

## Chiffres clés



3.62<sub>/4</sub>

Moyenne sur 4 des évaluations externes pour 2023



80 %

Réduction du nombre de documents dans le logiciel qualité



Plus de 500

Professionnels formés par le pôle QHSE

## Démarche RSE

La Fondation s'engage résolument dans une démarche RSE collaborative, active et participative, impliquant étroitement la gouvernance et l'ensemble de ses établissements. Cette démarche trouve son essence dans l'alignement des valeurs fondamentales de la Fondation avec la notion d'entreprise à mission, réaffirmant ainsi l'héritage inestimable de l'œuvre des sœurs, perpétué avec dévouement au fil des décennies.

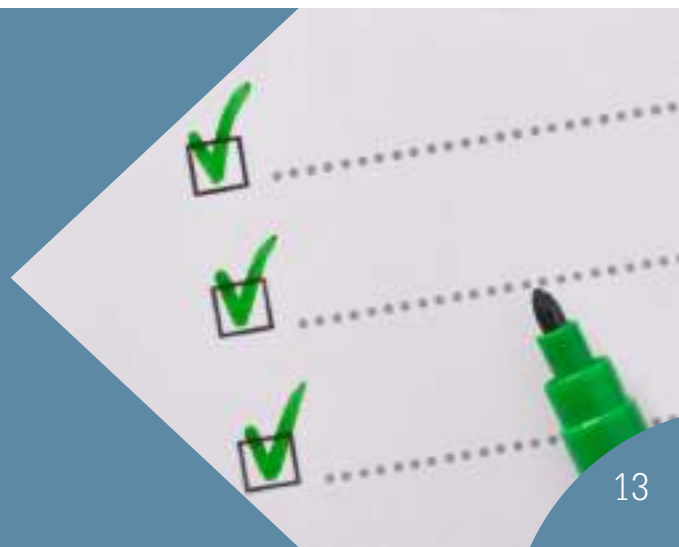


## Amélioration continue

Le constat d'une augmentation de 175% du nombre d'évènements indésirables entre 2023 et 2022 révèle à la fois un défi et une opportunité pour nos établissements. Cette progression met en lumière l'importance cruciale des formations continues et de la volonté constante d'amélioration au sein de notre organisation. Ces chiffres incitent à redoubler d'efforts dans notre engagement en faveur de la sécurité et du bien-être des personnes que nous accompagnons. Chaque évènement indésirable est une leçon, une opportunité d'apprentissage pour renforcer nos pratiques, nos protocoles et notre culture de la sécurité.

## Début des évaluations externes

Six établissements médico-sociaux ont franchi avec succès le cap de leur évaluation externe, dont le premier dès le mois de mars, s'inscrivant ainsi parmi les pionniers à l'échelle nationale. Cette avancée significative reflète l'engagement constant de notre Fondation envers la qualité des services offerts. Les enseignements tirés de chaque établissement contribueront à façonner et à standardiser les pratiques, renforçant ainsi notre capacité à fournir un accompagnement toujours plus efficace et adapté aux besoins de nos bénéficiaires.



# Le pôle

# Systemes d'information

## Chiffres clés



8

Nombre  
d'établissements où  
LIVIA a été déployé



Plus de  
90 %

Taux de satisfaction  
des usagers



5 380

Demandes et  
incidents  
informatiques traités



319

Campagnes de  
mises à jour



## Taux de satisfaction

Les indicateurs représentant le taux de satisfaction de notre assistance informatique sont au-delà de 90% pour ce qui concerne les délais de prise en compte et de résolution des incidents et demandes. C'est ce qui fait la force de notre service d'assistance.

Des axes de progrès sont encore possible concernant la clarté des explications fournies et les solutions apportées.

## Projet ESMS Numérique

Le déploiement de Livia dans plusieurs établissements de la Fondation fait suite à un appel d'offres public, une étape essentielle étant donné que les financements proviennent du secteur public. Cette démarche reflète notre engagement envers la transparence, l'équité et la responsabilité dans l'utilisation des fonds publics. En répondant à cet appel d'offres, nous avons pu étendre l'accès à Livia, notre solution, à un plus grand nombre d'établissements, renforçant ainsi notre capacité à offrir des services de qualité et adaptés aux besoins spécifiques de nos bénéficiaires.

## Cyber Sécurité

En raison du nombre croissant des menaces cyber, un plan d'actions drastique a été mené à partir de 2023 pour réduire les surfaces d'attaque en multipliant les campagnes de mises à jour des systèmes informatiques et logiciels métiers.

Ce sont 319 campagnes de mises à jour qui ont été effectuées au fil de l'eau et souvent en heures non ouvrables. Elles représentent plus de 500 corrections de failles de sécurité.



# Le pôle *Finance*

## Chiffres clés

 **14 300** factures  
fournisseurs saisies

 **2 700** fichiers virements /  
prélèvements  
envoyés à la Banque

 Plus de  
**200** Etats financiers  
produits  
(Comptes annuels, situations  
mensuelles, ERPD, ERRD..)

## *Intégration de 2 établissements*

L'intégration administrative & financière de l'EHPAD Le Home de la Providence au 1er janvier 2023 a fortement mobilisé l'équipe sur le 1er semestre 2023. L'intégration de l'EHPAD Résidence Les Vosges au 1er octobre a été facilitée par la connaissance du dossier administratif & financier de l'EHPAD du fait que tous les états financiers étaient arrêtés par le service via le groupement de coopération depuis plus de 10 ans.



## *Commissaire aux comptes*

Les comptes 2022 ont été les derniers certifiés par Madame Monique MARX, Commissaire aux Comptes, qui a pris sa retraite en 2023. Son expertise professionnelle et sa parfaite connaissance du secteur d'activité, ont contribué à une collaboration riche & constructive durant son mandat.

## *Rencontres CODIR*

L'année 2023 a été axée sur l'analyse financière avec la mise en place d'outils synthétiques. Une rencontre avec tous les CODIR des établissements a été organisée sur le dernier trimestre 2023 pour expliquer les difficultés financières du secteur médico-social et quels sont les leviers d'action à mettre en œuvre.



# Le pôle

# Communication

## Chiffres clés



1 143

Abonnés sur nos réseaux sociaux



106

Publications réalisées sur l'année



32

Vidéos réalisées



6

Newsletters internes diffusées



## Nouveau site internet

Le nouveau site internet de la Fondation Saint Sauveur, lancé en juin 2023, représente une évolution significative pour notre organisation. Moderne et dynamique, il offre une expérience utilisateur optimale, mettant en avant la diversité de nos établissements et facilitant l'accès à toutes les informations nécessaires pour les professionnels de la santé, les futurs collaborateurs, les familles de résidents et les bienfaiteurs potentiels.

## Lancement d'un plan de communication

Pour la première fois, nous avons mis en place un plan de communication annuel stratégique, soigneusement élaboré pour maximiser notre visibilité tout en célébrant les moments importants de l'année. En nous appuyant sur le calendrier des journées mondiales et des événements festifs, nous avons prévu des initiatives créatives et engageantes pour mettre en avant nos établissements. Notre objectif est de partager les belles histoires, les réussites et les réalisations qui font la fierté de notre Fondation, tout en renforçant notre présence auprès de nos publics cibles.



## Conférences

En 2023, sous la direction éclairée du Dr. MAHDAR, médecin gériatre au Pôle de Gérontologie Saint Damien, notre Fondation a orchestré plusieurs conférences consacrées au bien-être des personnes âgées.

De la discussion sur la vie intime en EHPAD à une exploration approfondie de la maladie d'Alzheimer, ces événements, animés par son expertise, ont non seulement captivé le public, mais ont également suscité un vif intérêt auprès des familles, des salariés et du grand public.





*Le Pôle Enfance*

# Micro Crèche

## Les temps forts de l'année

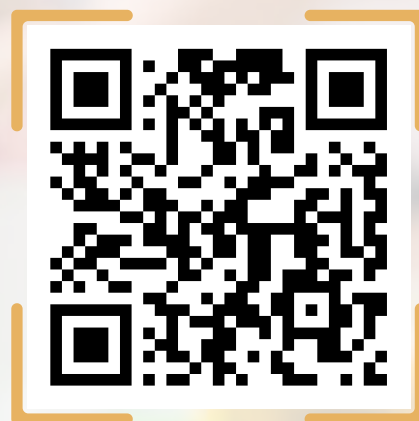
### SORTIE AU ZOO

Une dizaine d'enfants de la micro-crèche a eu la chance de visiter le Zoo de Mulhouse. Tous les enfants présents ce mercredi-là ont participé à cette sortie, qu'ils soient bébés, moyens ou grands. L'excitation était à son comble lorsque les enfants ont pris le bus pour se rendre au parc zoologique, une vraie aventure pour eux. Une fois au Zoo, ils ont profité d'une journée complète au parc, incluant un repas sous forme de pique-nique dégusté sur place. Les énormes tortues les ont particulièrement impressionnés.



### EXPLORATIONS ET AVENTURES

Les sorties dans le parc du Pôle de Gérontologie Saint Damien sont des moments forts car il y a mille endroits à explorer. Aller voir les poules et leur donner du pissenlit est une activité particulièrement importante pour les enfants. Les lapins du pôle de gérontologie ont aussi une place prépondérante dans le cœur des enfants, les observer est un moment de joie apprécié des enfants. Lors des belles journées de printemps et d'été, les enfants ont même la possibilité de déjeuner à l'extérieur sur la terrasse et de prendre leur goûter dans le parc à l'ombre des arbres. Lors des chaudes journées d'été, les jeux d'eau sont de la partie, les enfants disposent de deux grands bacs d'eau pour s'adonner au jeu de transvasement, et ils en profitent aussi pour arroser leurs camarades et les adultes.



*Retour en images*  
sur une visite aux "poupoules"



### MANALAS, CHOCOLAT CHAUD ET MARCHÉ DE NOËL !

Pour les fêtes de fin d'année, les enfants ont apprécié faire différentes activités qui sortaient des sentiers battus. Pour la Saint-Nicolas, les enfants de la crèche ont dégusté des Manalas faits maison et du chocolat chaud, les traditionnelles moustaches de lait chocolaté étaient, évidemment, de la partie. Enfin, en fin d'année, quatre enfants et deux professionnelles de la crèche ont visité le marché de Noël de Mulhouse, offrant un moment féérique, apprécié autant des petits que des grands.

# Saint Côme

## La parole au responsable

Paul FRIES

### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'année 2023 a été riche en événements. En début d'année, deux salariées ont démissionné, ce qui a amené les professionnelles restantes à redoubler de travail pour répondre aux besoins des enfants. Heureusement, les parents se sont montrés conciliants et ont soutenu les équipes durant cette période difficile.

Par la suite, l'année s'est déroulée sans encombre, jusqu'à la fin de l'année où trois enfants ont quitté la structure, ce qui a mis en difficulté la santé financière de celle-ci. Cependant, cela a également été l'occasion de renforcer les liens avec les enfants et les familles encore présents.

### PERSPECTIVES 2024

L'année 2024 s'annonce riche en projets. Tout d'abord, les équipes de la micro-crèche, puis en septembre les parents, seront formés à la communication gestuelle associée au langage, un outil qui permet aux très jeunes enfants de se faire comprendre. Ainsi, les parents et les professionnels pourront mieux répondre à leurs besoins.

Un projet sera mis en place autour de l'égalité entre les filles et les garçons, impliquant les parents, les enfants et l'équipe éducative.

## Chiffres clés



20

Enfants accueillis sur l'année



20 mois

âge moyen des enfants accueillis



4.66

ETP au 31/12/2023



5

Collaborateurs au 31/12/2023

# Maison d'Enfants

## Les temps forts de l'année

### NOTRE ACCOMPAGNEMENT REMIS EN CAUSE...

Début 2023, l'établissement a été confronté à plusieurs signalements pour actes éducatifs inadaptés, déclenchant une enquête. Un éducateur a fait l'objet d'un signalement de notre part pour comportement inapproprié envers un enfant. Le Ministère du Travail a confirmé sa faute, mais il avait déjà obtenu l'autorisation d'une rupture conventionnelle. Deux autres signalements ont été établis par deux stagiaires éducateurs qui n'ont pas apprécié l'évaluation de leur stage. Bien que sans suite, ces événements ont eu un impact sur les enfants, les familles et le personnel auditionnés. Mais cela a renforcé notre engagement pour un accompagnement bienveillant.

### UN MOMENT MAGIQUE : LA KERMESSE

Le 1er juillet 2023, notre kermesse de fin d'année a été un moment magique. Rassemblant enfants, familles et salariés, cette journée sous un ciel clément a été remplie de rires et de jeux. Du hockey magnétique à l'atelier maquillage, chaque instant fut une occasion de s'amuser. Un grand merci à l'association Moulin Nature de Lutterbach pour l'escalade d'arbres et à l'association La Main du Cœur pour leur soutien. La présence d'une harpiste et les nombreux cadeaux offerts ont rendu cette journée spéciale. Nous remercions nos salariés et partenaires pour leur contribution.



### UNE NOTE DE 3.93/4 A L'EVALUATION QUALITE

La Maison d'Enfants Saint Joseph a obtenu début décembre 2023 une évaluation qualité remarquable. Elle a dépassé les attentes lors des échanges avec les évaluateurs, soulignant son autonomie et son agilité. Cette réussite découle des efforts des salariés et de leurs excellentes relations avec les partenaires. Depuis des années, les salariés s'engagent à assurer un environnement sécurisé aux enfants et aux familles. La démarche qualité, intégrée dans le fonctionnement, a été saluée. Avec 157 critères évalués et une note de 3,93 sur 4, cette réussite confirme l'engagement dans l'amélioration continue et la qualité de l'accompagnement offert aux enfants et familles.

# Saint Joseph

## La parole au directeur

Jean Marie KRANITZ

### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'année 2023 a été riche en événements, marquée par des moments agréables et des défis. Suite à des signalements pour actes éducatifs inadaptés, nous avons fait preuve de cohérence, de transparence et de bienveillance pour apporter les réponses rassurantes aux enfants et à leurs familles, mais également à la CEA, à nos collaborateurs, ainsi qu'aux autorités. La démarche qualité a conduit à une excellente évaluation. Nous avons renforcé notre base de données MSJ Infos avec Blue Kango. Une dynamique positive s'est dégagée avec des événements et des projets adaptés aux enfants malgré les défis de recrutement dans le secteur éducatif.

### PERSPECTIVES 2024

L'année 2024 est déjà intense après une année 2023 dynamique. Le service de Placement à Domicile passe de 45 à 59 places pour une harmonisation sur le territoire alsacien. Une nouvelle version du logiciel de gestion des usagers est en développement, avec un déploiement prévu après la formation des salariés. Le Projet d'Etablissement 2024-2028 sera finalisé en juin 2024. Nous réfléchissons à un accompagnement adapté pour les jeunes accueillis et la valorisation des métiers du secteur éducatif.

## Chiffres clés



82

Enfants accueillis  
sur l'année



11 ans

âge moyen des  
enfants  
accueillis



76.69

ETP au  
31/12/2023



83

Collaborateurs  
au 31/12/2023

# Les *visages* de la Fondation

## Les jeunes témoignent

JOSEPH & JOEL



Découvrez le témoignage émouvant de **deux anciens résidents de la Maison d'Enfants Saint Joseph**. Dans cette vidéo, ils partagent leur vécu et leur quotidien lors de leur séjour dans notre établissement. Un témoignage poignant à ne pas manquer

*Découvrez la vidéo*

Via le QR code ci-contre



## Portrait de collaborateur

Découvrez le témoignage inspirant d'un **éducateur de la Maison d'Enfants Saint Joseph**. Dans cette vidéo, il nous dévoile son rôle essentiel, ses missions au quotidien, et le lien précieux qu'il construit avec les jeunes accueillis. Un regard enrichissant sur le travail au service de l'enfance.

*Découvrez la vidéo*

Via le QR code ci-contre





*Le Pôle Handicaps*

## Les temps forts de l'année

### DÉBUT DES TRAVAUX

En janvier 2023, l'institut Saint Joseph a entamé les travaux de réhabilitation tant attendus de ses bâtiments. Le projet, qui va durer au moins 36 mois, s'organise en 3 grandes phases.

Pour garantir la continuité de la prise en charge des personnes accompagnées en toute sécurité, une réorganisation des classes et des services a été planifiée sur toute la période.

## L'IME Saint-Joseph s'offre un lifting complet

L'institut médico-éducatif de Goebweiler va débiter dans une vague de travaux qui durera trois ans et qui vont totalement transformer les lieux. Sécurité, accessibilité, confort, disposition des espaces de vie de travail, tout sera remis à neuf et un bâtiment plus de 12 M d'euros.

C'est une réflexion vieille de 10 ans qui se réalise en permanence. À compter de ce lundi, les grands travaux vont débuter au sein de l'institut, au sein de Goebweiler qui va être réorganisé. Les travaux d'une superficie de 12 millions d'euros vont être réalisés. «C'est une réflexion qui a été menée pendant 10 ans, dit le directeur de l'IME, François Mader. Nous allons procéder à une remise en conformité de tous nos espaces de travail et d'accueil. Il y aura une partie de la rénovation, mais la plus grande partie sera la construction de nouveaux locaux et les derniers gros travaux datent de 1990. L'IME était dans une situation de non-conformité et nous allons nous mettre à jour.

#### Améliorer le cadre de vie des élèves et les conditions de travail des salariés

L'IME Saint-Joseph accueille au quotidien 125 enfants âgés de 5 à 20 ans présentant une déficience intellectuelle de 30 personnes, 78



Le lieu situé à l'angle des rues Théodore-Deck et de la Commanderie est le point de départ de l'immense chantier en cours à l'Institut Saint-Joseph. (Photo : Christophe Koenig)



Le bâtiment rénové de l'IME Saint-Joseph. (Photo : Christophe Koenig)

un accueil de jour de personnes handicapées et 23 externes. « Il y a évidemment une impulsion de toutes, mais nous sommes aussi très en accord de ce côté-ci avec nos partenaires accompagnés. Améliorer les conditions de travail des salariés et les locaux des locaux, c'est une priorité. L'objectif est de créer un lieu de vie et de travail qui soit sûr, sécurisé, accessible, agréable et qui permette de garantir la continuité de la prise en charge des personnes accompagnées en toute sécurité.

#### L'internet gratuit sur un seul site

Les premiers coup de pelle ont été posés le 10 janvier. Le chantier est le cœur de l'opération de rénovation du site de la rue Théodore-Deck pour permettre l'accueil des enfants et des jeunes en situation de handicap. Le projet est financé par l'État, le Département et les collectivités locales. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer. C'est le début d'un long travail et d'un chantier qui durera trois ans. L'IME Saint-Joseph va être réorganisé et les locaux vont être rénovés. Les travaux vont être réalisés en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer. C'est le début d'un long travail et d'un chantier qui durera trois ans. L'IME Saint-Joseph va être réorganisé et les locaux vont être rénovés. Les travaux vont être réalisés en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer.

certains élèves. L'opération de rénovation va durer trois ans et va totalement transformer les lieux. Sécurité, accessibilité, confort, disposition des espaces de vie de travail, tout sera remis à neuf et un bâtiment plus de 12 M d'euros.

#### Un bâtiment neuf, un parking créé

La dernière phase de chantier est prévue pour 2025. Le bâtiment E, qui accueillera les services administratifs, sera construit. Il sera construit en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer. C'est le début d'un long travail et d'un chantier qui durera trois ans. L'IME Saint-Joseph va être réorganisé et les locaux vont être rénovés. Les travaux vont être réalisés en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer.

certains élèves. L'opération de rénovation va durer trois ans et va totalement transformer les lieux. Sécurité, accessibilité, confort, disposition des espaces de vie de travail, tout sera remis à neuf et un bâtiment plus de 12 M d'euros.

#### Un bâtiment neuf, un parking créé

La dernière phase de chantier est prévue pour 2025. Le bâtiment E, qui accueillera les services administratifs, sera construit. Il sera construit en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer. C'est le début d'un long travail et d'un chantier qui durera trois ans. L'IME Saint-Joseph va être réorganisé et les locaux vont être rénovés. Les travaux vont être réalisés en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer.

certains élèves. L'opération de rénovation va durer trois ans et va totalement transformer les lieux. Sécurité, accessibilité, confort, disposition des espaces de vie de travail, tout sera remis à neuf et un bâtiment plus de 12 M d'euros.

#### Un bâtiment neuf, un parking créé

La dernière phase de chantier est prévue pour 2025. Le bâtiment E, qui accueillera les services administratifs, sera construit. Il sera construit en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer. C'est le début d'un long travail et d'un chantier qui durera trois ans. L'IME Saint-Joseph va être réorganisé et les locaux vont être rénovés. Les travaux vont être réalisés en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer.

certains élèves. L'opération de rénovation va durer trois ans et va totalement transformer les lieux. Sécurité, accessibilité, confort, disposition des espaces de vie de travail, tout sera remis à neuf et un bâtiment plus de 12 M d'euros.

#### Un bâtiment neuf, un parking créé

La dernière phase de chantier est prévue pour 2025. Le bâtiment E, qui accueillera les services administratifs, sera construit. Il sera construit en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer. C'est le début d'un long travail et d'un chantier qui durera trois ans. L'IME Saint-Joseph va être réorganisé et les locaux vont être rénovés. Les travaux vont être réalisés en plusieurs phases. Le premier chantier est celui de la Commanderie. Le bâtiment est en état de non-conformité et les prestations sociales et sociales sont en panne. Les travaux administratifs sont terminés et le chantier est prêt à commencer.



## RENFORCER LA CULTURE DE BIENVEILLANCE

L'établissement s'engage sur une période de deux ans à former l'ensemble de ses professionnels sur une thématique essentielle : le renforcement d'une culture de bienveillance en institution, en intégrant la responsabilité individuelle de chacun.

## NOTE DE 3.86/4 A L'ÉVALUATION EXTERNE

En septembre 2023, l'établissement a été soumis à une évaluation externe, dans le cadre de son engagement continu envers l'amélioration de la qualité des services. Les résultats obtenus sont très bons, avec une moyenne de 3,86 sur 4.



# Saint Joseph

## La parole au directeur

Elisabeth MORLOT

### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Un résultat positif dans un contexte économique et matériel délicat. Un bel investissement des équipes pour poursuivre l'accompagnement des enfants dans les meilleures conditions possibles.

### PERSPECTIVES 2024

- Réception des deux premiers bâtiments rénovés.
- Obtenir l'accord de la commission de sécurité pour pouvoir installer le nouvel internat et la partie IMPRO pour pouvoir tenir le calendrier des travaux.
- Contenir les dépenses malgré les frais liés au projet immobilier.
- Recruter un poste de psychomotricien (1 ETP), et de psychologue (0,8 ETP).

## Chiffres clés



141

Personnes  
accueillies sur  
l'année



16ans

âge moyen des  
personnes  
accueillies



56.27

ETP au  
31/12/2023



68

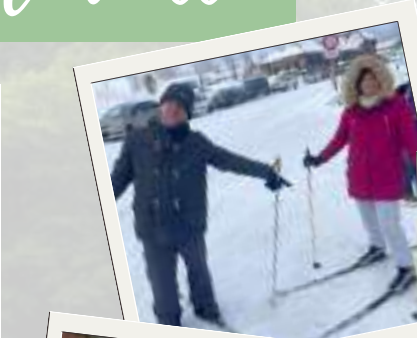
Collaborateurs  
au 31/12/2023  
dont 9  
enseignants

# Etablissement

## Les temps forts de l'année

### 2023 : UNE ANNÉE D'ÉVÉNEMENTS ET DE PARTENARIATS !

L'année 2023 a été riche en animation en tout genre, rythmant le quotidien des habitants de l'établissement. De nouveaux partenariats ont vu le jour, par exemple pour une participation des résidents à l'entretien de l'Ecomusée, ou pour l'aménagement du quartier avec la Ville et le Comité de quartier. Une salle de sport adapté et une salle sensorielle ont été aménagées et financées par des dons. L'organisation de l'ensemble des ateliers a été modifiée, pour une meilleure personnalisation des rythmes de vie, tenant compte du vieillissement de la population de l'établissement.



*Retour en images*  
sur l'atelier de démocratie  
participative



## DE NOMBREUSES FORMATIONS

L'établissement développe tout au long de l'année les renouvellements et les spécificités des compétences de ses professionnels. 12 personnes ont bénéficié de formations qualifiantes (7 AES, 1 ES, 1 VAE AS, 1 coordo, 2 maitresses de maison), 7 sessions de formation continue collectives ont aussi eu lieu. Par ailleurs, les équipes d'encadrement et d'administration (10 personnes), ont été intégralement renouvelées en 5 ans (sauf le psychiatre).

## STRATÉGIES ÉDUCATIVES ET DÉMARCHES PARTICIPATIVES

L'établissement s'est engagé depuis plusieurs années à faire évoluer la technicité de l'accompagnement des personnes accueillies, notamment en s'appuyant sur la psychologie du développement, pour une meilleure analyse des comportements et de meilleures stratégies éducatives. Cette évolution se fait autant que possible en lien avec les familles et les proches. Une première rencontre "café parents" a été proposée par la psychologue aux familles le 23 septembre, sur le thème de la "personne de confiance".

# Saint Joseph

## La parole au directeur

Pierre SUCHET

### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Le renouvellement des ressources humaines est resté sensible, avec un turn-over qui apporte autant de réelles difficultés que d'opportunités potentielles. Le climat social s'apaise avec différents départs, de nouvelles équipes et un management qui se veut moins directif et plus orienté vers la concertation sur les accompagnements. Les recrutements restent incertains du fait du manque d'attractivité sur certains métiers. Le GVT est en baisse conséquente, il nécessite un accompagnement important et les départs ont eu un fort impact financier. Le vieillissement des habitants induit par ailleurs d'autres besoins d'accompagnement, avec plus de nursing ou de médicalisation.

### PERSPECTIVES 2024

La dégradation de l'état de santé et de l'autonomie de nombreuses personnes confirme les besoins d'évolution des modes d'accompagnement, en lien avec les différentes ressources du territoire. Nous continuons l'effort de formation et d'encadrement des professionnels, ainsi que d'intégration aux dispositifs et réseaux locaux. Nous cherchons à stabiliser les effectifs pour mieux construire cette évolution et renouer avec les projets.

Nous tentons de répondre aux besoins de structure, notamment avec le renouvellement du DUI (LIVIA) cette année.

Nous savons que nous devons maintenir les budgets, et aussi obtenir les moyens de notre évolution.

## Chiffres clés



103

Personnes  
accueillies sur  
l'année



53 ans

âge moyen des  
personnes  
accueillies



85

ETP au  
31/12/2023



131

Collaborateurs  
au 31/12/2023

# Les *visages* de la Fondation

## Témoignage d'une maman



A l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes, nous avons réalisé **une série de portraits inspirants**, dont celui d'Isabelle, maman d'un jeune adulte accueilli à l'Établissement Saint Joseph de Thann. Isabelle incarne la force et **la détermination d'une mère** qui a toujours cherché à offrir le meilleur à son fils malgré les défis.

*Découvrez la vidéo*

Via le QR code ci-contre



*Écoutez le podcast*

Via le QR code ci-dessous



## Podcast amour & handicap



Pour célébrer la Saint-Valentin, **le docteur Jean-Marie LETTERMANN, Psychiatre** à l'établissement Saint Joseph de Thann, partage son insight sur **l'évolution de la prise en compte du sentiment amoureux chez les personnes atteintes de handicap** et son adaptation au fil du temps, en parallèle avec l'évolution de la société.



*Le Pôle Senior*

# Résidence

## Les temps forts de l'année

### REOUVERTURE APRÈS TRAVAUX

L'année 2023 sera marquée par la fin des travaux à la Résidence Pays'Age en février (avec un peu de retard).

Cette transformation marque un nouveau départ pour notre établissement, offrant un cadre de vie plus confortable et sécurisé à nos résidents. En mai, nous avons eu l'honneur d'inaugurer officiellement cette nouvelle phase de la résidence, célébrant ainsi ce moment important pour notre établissement, ses résidents et les équipes internes et externes impliquées dans ce projet.



*Retour en images*  
sur l'inauguration  
de la résidence



### PORTES OUVERTES

Les 6 et 7 octobre derniers, nous avons eu le plaisir d'ouvrir les portes de notre résidence au grand public. La première journée était dédiée aux professionnels, tandis que la seconde accueillait les familles. L'objectif était de permettre à chacun de découvrir notre résidence après les travaux de rénovation, d'oser franchir le pas pour explorer son intérieur et rencontrer nos équipes. Nous sommes ravis de constater que cet événement a été un succès, générant plusieurs entrées et marquant ainsi une nouvelle étape pour notre établissement.

### MISE EN CONFORMITE ADMINISTRATIVE

Suite à un contrôle de la DDETSPP, nous avons eu l'opportunité de mettre en conformité nos documents administratifs, renforçant ainsi notre engagement envers la transparence et la régularité dans nos pratiques.



# Pays'Age

## La parole au directeur

Christèle DURAND

### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'année passée à la Résidence Pays'Age a été marquée par plusieurs évolutions importantes. Malgré un léger retard dans sa réouverture, notre résidence a progressivement accueilli de nouveaux résidents. Cependant, à la fin de l'année, seuls deux anciens occupants sont restés, la plupart ayant rejoint des établissements médicalisés ou nous ayant malheureusement quittés.

Cette période a également été caractérisée par une montée en charge plus lente que prévu, bien que les demandes d'admission aient augmenté depuis l'automne 2023. Pour s'adapter à ces changements, une réorganisation interne a été entreprise, entraînant la suppression d'un poste d'agent de service.

### PERSPECTIVES 2024

En 2024, notre priorité à la Résidence Pays'Age sera de continuer la montée en charge et de finaliser la réorganisation du service. Parallèlement, nous explorerons de nouvelles offres pour l'occupation de nos locaux, afin de diversifier les activités et de répondre aux besoins de nos résidents.

## Chiffres clés



13

Personnes accueillies  
sur l'année



82 ans

âge moyen des  
résidents



2

ETP au  
31/12/2023



2

Collaborateurs  
au 31/12/2023

# EHPAD -Pôle de Gériatrie

## Les temps forts de l'année

### ANIMATION ET CONVIVIALITÉ

La vie sociale florissante de notre établissement est soutenue par le service animation, composé de 2 salariés et 4 contrats aidés, qui travaille en étroite collaboration avec l'association des amis de St Damien, comptant 40 bénévoles. Un large éventail d'activités et de manifestations collectives, ainsi que des événements spécifiques aux étages, sont proposés dans un programme riche et varié. Cette dynamique, perceptible dès l'entrée, suscite un intérêt croissant pour notre établissement de la part de personnes en hospitalisation SMR.

*Retour en images*  
sur les activités de l'été



### OPTIMISATION DES SERVICES

La réorganisation de l'EHPAD a porté ses fruits dans les services grâce à l'engagement remarquable des infirmières responsables d'unité de soins (cadres), qui effectuent un travail de terrain considérable. La mise en place d'un référent planning pour les assister au quotidien leur permet de se concentrer davantage sur le suivi, les évaluations et le recrutement, ce qui constitue un véritable atout.



# Saint Damien

## Chiffres clés

### La parole au directeur

Christèle DURAND

#### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'année 2023 a été riche :

- Nouvelle organisation mise en place avec la création des infirmières responsables d'unité de soins et la mise en place d'une référente bio-nettoyage pour l'encadrement des agents logistiques portent ses fruits,
- Mise en place de nouveaux logiciels en particulier la gestion documentaire et le dossier patient médicalisé qui a permis de retravailler certaines notions dans le cadre de la formation interne
- La problématique la plus importante reste la difficulté de recrutement d'infirmières en CDI ce qui nuit à la bonne continuité des soins et l'amélioration continue de nos pratiques professionnelles.

#### PERSPECTIVES 2024

En 2024, l'EHPAD s'engage dans une démarche d'humanisation en adoptant le programme HUMANITUDE pour les 4 prochaines années. En plus des formations-actions destinées au personnel, une réflexion sur l'architecture est prévue. Dans le secteur UVP UHR, intégré à l'Ehpad, une réévaluation du projet de service sera entamée.



169

Personnes accueillies sur l'année



88 ans

âge moyen des résidents



774

GIR moyen pondéré



256

Pathos moyen pondéré



196.03

ETP au 31/12/2023



40

Bénévoles actifs

# EHPAD Résidence

## *Les temps forts de l'année*

### TARTES FLAMBEES A VOLONTE

Comme un air de vacances... Afin de leur faire plaisir, le 07 juin 2023, par une belle journée ensoleillée, les résidents ont pu déguster de délicieuses tartes flambées. Quoi de mieux que de dresser les tables dans le parc et de se régaler au soleil ? Cette journée a tellement été appréciée qu'elle a été reconduite le 12 Juillet 2023. (Prestataire Captain Flam)

### JOYEUX ANNIVERSAIRE

L'établissement a fêté ses 35 ans le 29 juin 2023 !

Une exposition photo retraçant la vie des résidents dans le hall la semaine précédent cette belle journée. Au programme : Magicien, bulles géantes, spectacle d'échasses, Marchand de glace, Barbecue & Salades. Au milieu de l'après-midi, tout le monde s'est réuni autour d'un magnifique lâcher de ballons.

### UNE FETE INTERGENERATIONELLE

Le 20 décembre 2023, un après-midi intergénérationnel a été organisé entre les résidents et les enfants des collaborateurs, mais aussi les enfants de la MJC, partenaire de l'événement.

Le thème de la journée étant « les guirlandes », cela a permis d'autant plus d'égayer cette belle journée rythmée entre atelier bricolage, spectacle de Flamenco par les danseuses de la MJC de Wittenheim et partage d'un bon goûter. La journée s'est clôturée avec visite du père Noël pour le plus grand plaisir des petits... et des grands ;-).



# Les Vosges

## Chiffres clés

### La parole au directeur

Anne-Laure GERARD

#### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'année 2023 a été mouvementée avec le départ de plusieurs professionnels, le rachat de l'établissement & la fusion / Absorption avec la Fondation Saint Sauveur mais aussi le changement de direction. S'en est suivi une réorganisation complète des soins avec un renforcement des professionnels soignants (+ 3 ETP). En parallèle, une collaboration avec le pôle QHSE a été initiée afin de nous conformer aux obligations réglementaires. Toutes ces actions ayant pour finalité d'accroître la qualité d'accompagnement des résidents.

#### PERSPECTIVES 2024

L'année 2024 a débuté avec les élections des nouveaux membres du CSE, s'en suivront celles du CVS en avril 2024. C'est ce même mois qu'aura lieu l'arrivée de M. SAGET Laurent en tant que Directeur de l'établissement. L'accompagnement et le suivi du pôle QHSE se poursuit et permettra de nous préparer sereinement à l'évaluation externe qui aura lieu du 05 au 07 novembre 2024.



125

Personnes accueillies sur l'année



89 ans

âge moyen des résidents



749

GIR moyen pondéré



244

Pathos moyen pondéré



44.78

ETP au 31/12/2023



48

Collaborateurs au 31/12/2023



14

Bénévoles actifs

# EHPAD Résidence

## Les temps forts de l'année

### FOOD TRUCK

Cet été, un moment de convivialité et de délices a marqué nos résidents à l'établissement. Un food truck plein de saveurs a fait escale pour offrir à nos aînés le plaisir des carpes frites, un mets qu'ils affectionnent tant. Conscients du plaisir que nos aînés trouvent dans ce plat traditionnel, mais souvent privés de la possibilité de se rendre au restaurant, nous avons décidé d'apporter le restaurant à eux.

Les carpes frites, préparées avec soin et faites maison, ont régalé nos résidents dans une atmosphère musicale et festive. Pour couronner le tout, la publication de cet événement sur les réseaux sociaux a suscité une immense réaction positive, avec 260 personnes aimant la publication et plus de 7000 personnes l'ayant vue !



### VERS UNE RECONNAISSANCE MERITEE

Au fil des mois, les efforts et les actions déployés par l'ensemble du personnel de notre établissement ont été couronnés de succès. En effet, nous sommes fiers d'annoncer que l'Agence Régionale de Santé (ARS) et le Département ont exprimé leur reconnaissance pour nos initiatives visant à répondre aux recommandations formulées lors de l'inspection de novembre 2022. Cette validation témoigne de notre engagement constant envers l'amélioration continue de la qualité des soins et du bien-être de nos résidents.

# Henri Jungck

## La parole au directeur

Laurent SAGET

### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Cette année a été intense comme premier poste en tant que directeur d'établissement, exigeant une grande polyvalence dans mes fonctions. Malgré les défis rencontrés, cette expérience m'a offert une formation précieuse et m'a permis de développer mes compétences de manière significative. Je tire de cette année des leçons importantes qui façonneront ma carrière à l'avenir, renforçant ma confiance et me préparant à de nouveaux défis à venir.

### PERSPECTIVES 2024

L'année 2024 s'annonce pleine de promesses et de défis pour l'EHPAD de Moosch. La collaboration étroite avec l'EHPAD de Wittenheim ouvre de nouvelles perspectives, permettant un échange fructueux d'expériences et de bonnes pratiques pour améliorer la qualité des soins et le bien-être des résidents. Parallèlement, le projet de restructuration de l'EHPAD de Moosch prend forme, offrant l'opportunité d'améliorer les infrastructures et les services afin de répondre aux besoins des personnes que nous accueillons.

## Chiffres clés



84

Personnes accueillies sur l'année



82 ans

âge moyen des résidents



740

GIR moyen pondéré



197

Pathos moyen pondéré



41.2

ETP au 31/12/2023



59

Collaborateurs au 31/12/2023



13

Bénévoles actifs

# EHPAD Home de

## *Les temps forts de l'année*

### MEDIATION ANIMALE

Durant l'été 2023, les résidents de notre établissement ont vécu des moments exceptionnels grâce à des animations de médiation animale. Trois salariées passionnées ont partagé leur amour des animaux en faisant venir un cheval et des chiens au sein de notre établissement.

De plus, une salariée a eu l'initiative d'accueillir des poules dans notre jardin pendant plusieurs mois, offrant ainsi à nos résidents des moments de nature et de douceur inoubliables.



### DES RESULTATS ENCOURAGEANTS A L'EVALUATION EXTERNE

L'évaluation externe menée au mois de septembre 2023 a abouti à des résultats encourageants pour notre EHPAD. Cette évaluation, réalisée par des organismes externes, a mis en lumière les efforts constants déployés par notre établissement pour assurer la qualité de nos services et le bien-être de nos résidents. Les conclusions positives sont une source de motivation supplémentaire pour notre équipe, renforçant notre engagement à maintenir et à améliorer continuellement la qualité de nos prestations.

### PREMIÈRE SOIRÉE FESTIVE ET CADEAU DE NOËL

La première soirée festive organisée par le Comité Social et Économique (CSE) de notre établissement a été un succès retentissant. Réunissant l'ensemble des salariés, cette soirée a été l'occasion de célébrer ensemble et de renforcer les liens au sein de notre équipe. De plus, le cadeau de Noël offert par l'établissement a été très apprécié par l'ensemble du personnel, témoignant ainsi de la reconnaissance et de l'engagement envers notre équipe.

# La Providence

## Chiffres clés

### La parole au directeur

Pascale GABEL

#### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'année écoulée a été marquée par des changements majeurs. Avec sa reprise par la Fondation au 1er janvier 2023, une nouvelle direction a été instaurée, favorisant une relation de confiance avec les salariés, les résidents et les familles. Des ajustements organisationnels ont été réalisés pour améliorer l'efficacité des services, accompagnés d'une gestion financière rigoureuse. La mise en place du Comité Social et Économique (CSE) et d'une démarche qualité ont renforcé la gouvernance et l'efficacité. Enfin, une évaluation externe a souligné les efforts collectifs en faveur du bien-être des résidents, offrant ainsi une perspective prometteuse pour l'avenir.

#### PERSPECTIVES 2024

Pour l'année à venir, notre EHPAD se projette vers de nouveaux horizons. Tout d'abord nous prévoyons un plan de formation pour tous les salariés, des entretiens professionnels individuels et la Coupe GIRR / PATHOS en mars. Des projets d'investissements sont également prévus, incluant la rénovation de l'ascenseur et l'externalisation de certaines activités. Enfin, nous maintenons notre engagement à contenir les dépenses pour assurer une gestion efficace et responsable.



81

Personnes accueillies sur l'année



86 ans

âge moyen des résidents



607

GIR moyen pondéré



189

Pathos moyen pondéré



42.87

ETP au 31/12/2023



46

Collaborateurs au 31/12/2023



3

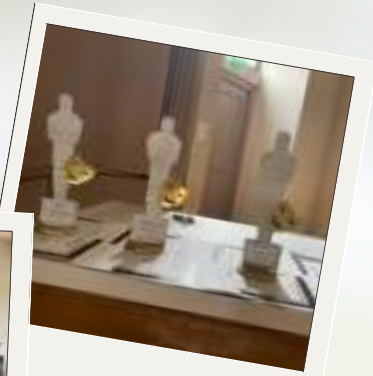
Bénévoles actifs

# EHPAD Mère

## Les temps forts de l'année

### DES OSCARS POUR NOS RESIDENTS

2023 fut l'aboutissement d'un projet dont l'idée a germé début 2022 suite à un appel à projet de la conférence des financeurs visant à promouvoir la culture auprès des aînés. Les équipes de l'établissement ont souhaité réinventer le lien social au travers du théâtre pour permettre aux résidents de retrouver une connexion avec leur corps, investir l'espace, favoriser la socialisation et l'expression. Cet projet qui débuta en janvier 2023 a abouti, le 22 juin 2023 à une fête au cours de laquelle les personnes ont visionné le travail réalisé durant les six mois passés.



Retour en images  
sur l'évènement final de  
l'atelier



Les  
résidents  
témoignent



### LIEN INTERGENERATIONNEL

Le lien intergénérationnel est bien plus qu'une simple connexion entre différentes générations. C'est un moteur puissant du maintien de l'autonomie et du lien social des résidents. Conscient de cette importance, le service de vie sociale s'engage activement à créer de nouveaux partenariats. Dans cette optique, nous avons tissé des liens avec la maison d'assistantes maternelles de Offwiller, offrant un espace propice aux échanges et aux interactions entre les plus jeunes et les aînés au travers d'après-midi récréative autour de jeux ou de thématiques saisonnières. De même, nous avons conclu un partenariat avec le réseau d'animation intercommunal, enrichissant ainsi les activités proposées par des ateliers de création de décoration afin de créer une dynamique solidaire. Ces partenariats favorisent l'inclusion de nos aînés dans la commune et contribuent à une qualité de vie plus riche et épanouissante.



# Alphonse-Marie

## Chiffres clés

### La parole au directeur

Laurent GAGNANT

#### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'inflation, l'instabilité du personnel et les difficultés de recrutement ont eu un impact sur la situation financière de l'établissement ainsi que sur les professionnels en place. Malgré ces défis, les équipes ont persévéré dans leur engagement à renforcer le lien social et à améliorer la qualité de l'accompagnement des résidents. Cela s'est concrétisé, par le renforcement de la sécurité du circuit du médicament et la mise en place d'analyses de pratiques. Enfin nous avons travaillé à l'amélioration des conditions de travail et l'attractivité des métiers, avec le soutien des outils fournis par les services du siège. Cependant, le changement de logiciel de soins a créé de nouvelles difficultés.

#### PERSPECTIVES 2024

Les orientations 2024 de l'établissement seront les suivantes :

- Développer l'ouverture de l'établissement sur le domicile en concrétisant plusieurs projets qui n'ont pas abouti en 2023 dont le projet Centre de Ressources Territoriale et l'activité physique adaptée pour tous en lien avec la CPTS.
- Redonner du sens au travail des équipes mises à mal par la situation actuelle
- Poursuivre le travail engagé pour préparer les équipes et l'établissement à l'évaluation externe.



186

Personnes accueillies sur l'année



86 ans

âge moyen des résidents



740

GIR moyen pondéré



234

Pathos moyen pondéré



95.5

ETP au 31/12/2023



103

Collaborateurs au 31/12/2023



11

Bénévoles actifs

# Les visages de la Fondation

## Message d'une famille

### MERCI AUX SOIGNANTS...

Lorsque nous avons, parents ou amis, pénétrés, pour une courte visite, dans ce lieu de soins et de tranquillité pour nos aînés, que nous ayons vu les professionnels soucieux de vaquer à leur tâche avec sérénité, nous ne nous étions pas encore de la présence et de votre accueil avec fermeté à chaque visiteur de ce sympathique lieu de vie.

Car il s'agit bien d'un lieu de vie, le dernier pour nos aînés dans leurs années de vieillesse à des moments qui deviennent tels que en votre accueil, attention, des moments précieux de notre famille.

Il faut, l'honneur de son grand départ nous appelle à nos côtés, découvrir quelques temps auprès de votre équipe humaine pour nous apercevoir de la présence et de l'humanité opposées à celle qui s'en fait tout à fait la seule qui reste jusqu'au bout à une personne humaine aux yeux de tous, et pour s'apercevoir de l'attention de ces bénévoles du quotidien qui sont, au-delà des contraintes dans nos soins, incroyablement présentes, quelques fois pour un petit mot à l'heure encore présente, une caresse, un petit rien qui est l'essence de notre humanité.

Comment vous remercier à la hauteur de ce travail si précieux et si impossible à quantifier? Comment remercier chacun et chacune d'entre vous dans les jours pour vous dire qu'un-déjà de vos compétences d'un votre supplément d'âme qui apporte jour après jour une pièce à l'édifice de cette maison. Mais en plus, ce que la diversité présente des moments, en esprit, celui d'un mot si simple, que l'on sent et ressent, que nous sommes croyants ou pas. Aussi nous avons qu'il est, avec le départ de maman, cette volonté insupportable d'oublier et d'oublier l'Espoir et où nous avons été accueillies avec tant de chaleur, avec cette courtoisie et simplicité: "Que devenons-nous à nous, quand plus nous sommes au quotidien votre présence est, que devenons-nous sans ce merveilleux café d'hôpital qui nous marque déjà?"

Une petite occasion où un peu davantage aurons voulu pour nous attacher à vous. Soyez donc bien, avec nous, admiratif, reconnaissant, personnel de nous aussi que chacun et chacune à nos côtés fait vivre cette grande maison.

Nous ne nous oublierons jamais.

Et quand nos chemins de vie nous feront passer au lieu de cette sublime habitude, nous pensons à vous. Nous espérons que vous êtes bien.

La famille reconnaissante.

Nous vous invitons à découvrir la **lettre émouvante adressée aux équipes dévouées de l'EHPAD Mère Alphonse-Marie d'Oberbronn**. Cette lettre, empreinte de gratitude et de reconnaissance, témoigne du soutien attentionné dont a bénéficié leur maman durant son séjour.

Écoutez le message

Via le QR code ci-contre



## Portrait de collaborateur

Plongez dans l'univers de Fanny, une **infirmière** au grand cœur et au sourire contagieux, qui apporte son énergie au **Pôle de Gérontologie Saint Damien à Mulhouse** ! Laissez-vous emporter par son dynamisme et sa chaleur humaine !



Découvrez la vidéo

Via le QR code ci-contre



# *Le Pôle Santé*



# SMR - Pôle de Gériatrie

## *Les temps forts de l'année*

### ARRIVEE D'UN NOUVEAU MEDECIN CHEF

En janvier 2023, le Pôle de Gériatrie a accueilli un nouveau Médecin Chef de Pôle à temps plein. Depuis son arrivée, il a entrepris une démarche transversale visant à redynamiser les instances et les vigilances réglementaires au sein du service de soins de suite et de réadaptation (SMR). En plus de ses responsabilités administratives, le Dr. MAHDAR a également animé une conférence sur la maladie d'Alzheimer, témoignant ainsi de son engagement à sensibiliser et informer sur les enjeux de santé liés au vieillissement.



### INTÉGRATION DE LA RÉFORME TARIFAIRE ET DE NOUVEAUX LOGICIELS

Au sein du SMR des changements significatifs sont en cours pour moderniser et optimiser nos services. Nous avons récemment intégré la réforme de la tarification, nous permettant ainsi de mieux répondre aux besoins de nos résidents tout en assurant une gestion financière efficiente.

En parallèle, nous avons mis en place de nouveaux logiciels, dont un système de Gestion Électronique de Documents (GED) et un dossier patient médicalisé. Ces outils technologiques nous permettent d'améliorer la gestion des dossiers médicaux, de faciliter la communication entre les différents services et professionnels de santé, et d'assurer une prise en charge personnalisée et sécurisée de nos résidents.

### PRÉPARATION A LA CERTIFICATION

La certification, initialement prévue pour mars 2024, a été reportée à octobre 2024. Cette décision nous offre l'opportunité de renforcer nos préparatifs et de nous assurer que tous les aspects de notre établissement répondent aux normes les plus élevées de qualité et de sécurité.

Pour cela, nous avons mis en place plusieurs audits afin d'évaluer nos pratiques et nos procédures. De plus, des groupes de travail ont été constitués pour réfléchir à des améliorations potentielles dans différents domaines, garantissant ainsi une démarche proactive et collaborative.

# Saint Damien

## Chiffres clés

### La parole au directeur

Christèle DURAND

#### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'arrivée d'un nouveau médecin chef de pôle en janvier 2023 a dynamisé le secteur sanitaire. Les instances réglementaires ont été renforcées, les groupes de travail réactivés et la préparation de la certification, initialement programmée pour 2024, a mobilisé les équipes.

De plus, la réforme de la tarification est entrée en vigueur en juillet 2023. Afin que chacun puisse mesurer l'importance de cette nouvelle tarification à l'activité, plusieurs formations ont été organisées.

#### PERSPECTIVES 2024

La préparation à la certification est programmée pour octobre 2024. Nous envisageons également le renouvellement de la demande d'autorisation SMR au cours du 4ème trimestre 2024, avec une reconnaissance spécifique de la spécialité gériatrique.

Dans le même temps, nous sommes en train de réorganiser le pôle de rééducation afin d'assurer une meilleure prise en charge des patients.

Par ailleurs, nous travaillons activement sur le développement des fonctions de Technicien d'Information Médicale (TIM) et de vacation du médecin du Département d'Information Médicale (DIM) pour améliorer la gestion des données médicales et garantir une meilleure organisation administrative.



275

Personnes accueillies  
sur l'année



86 ans

âge moyen des  
résidents



53.62

ETP au  
31/12/2023

# USLD - Pôle de Gériatrie

## *Les temps forts de l'année*

### REORGANISATION DU SERVICE

L'USLD a entrepris, en 2023, une réorganisation de ses services. Cette initiative s'est avérée fructueuse grâce à l'engagement et au travail acharné des infirmières responsables d'unité de soins, qui exercent un rôle de cadre crucial. Leur implication sur le terrain a été considérable, contribuant ainsi à l'amélioration globale de la qualité des soins dispensés.

Parallèlement, la création d'un référent planning a été une véritable bouffée d'air frais pour l'équipe. Ce professionnel assiste les infirmières au quotidien, leur permettant de se concentrer sur le suivi des patients, les évaluations cliniques et le recrutement. Cette nouvelle organisation a ainsi permis d'optimiser les processus internes et de renforcer la qualité des prestations offertes aux résidents.

### MODERNISATION DU SYSTÈME INFORMATIQUE

L'intégration de nouveaux logiciels, notamment un logiciel de Gestion Électronique des Documents (GED) et un dossier patient médicalisé, marque une étape importante dans l'évolution de notre système informatique. Ces outils modernes permettront une meilleure gestion des données et une optimisation des processus, contribuant ainsi à améliorer la qualité des soins et la satisfaction des patients.

### RENOUVEAU DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA FIN DE VIE ET LES SOINS PALLIATIFS

Dans une démarche d'amélioration continue, le groupe de travail sur la fin de vie et les soins palliatifs a été réactivé au sein de notre établissement. Cette initiative, désormais étendue à l'ensemble de nos services, vise à approfondir la réflexion autour de cette thématique cruciale. Grâce à cette démarche collective, nous nous engageons à offrir un accompagnement optimal à nos résidents et à leurs proches, dans le respect de leurs souhaits et de leurs besoins spécifiques en fin de vie.

# Saint Damien

## Chiffres clés

### La parole au directeur

Christèle DURAND

#### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Le travail de l'IRUS a porté ses fruits, avec une relance réussie des instances et une mobilisation accrue des équipes pour la préparation de la certification. Plusieurs groupes de travail, notamment celui sur les soins palliatifs et la fin de vie, ont été relancés avec succès. En fin d'année, nous marquerons le départ d'un médecin.

#### PERSPECTIVES 2024

La préparation à la certification, prévue pour octobre 2024, est en cours, tout comme le renouvellement de la demande d'autorisation pour l'USLD au 4ème trimestre 2024.

Suite à la démission d'un médecin, nous sommes en processus de recrutement d'un nouveau médecin et travaillons à redéfinir le projet médical.

Parallèlement, la préparation et le dépôt du dossier d'autorisation sont également prévus pour le 4ème trimestre 2024.



44

Personnes accueillies sur l'année



79 ans

âge moyen des résidents



861

GIR moyen pondéré



409

Pathos moyen pondéré



32.11

ETP au 31/12/2023

# Centre de santé infirmier

## Les temps forts de l'année

### INITIATIVES ET ACCOMPAGNEMENT

40% des bénéficiaires du centre de santé infirmier sont âgés de plus de 75 ans, constituant ainsi un groupe à risque élevé de fragilité nécessitant un soutien dépassant le cadre des soins traditionnels. Par conséquent, les équipes du centre déploient des initiatives spécifiques d'accompagnement. Elles débutent par l'identification des individus vulnérables à travers une collecte d'informations auprès du patient lui-même, de son entourage et des intervenants médicaux à domicile. Si nécessaire, le centre accompagne les patients pour la prise de rendez-vous médicaux voire organise des consultations de télémédecine. Par le biais de ses partenariats, le centre de santé dispose également d'un service d'interprétariat et d'un répertoire complet des ressources médico-sociales, sociales et sanitaires pour répondre aux besoins des patients.

### NOUVEAUX VISAGES POUR UN SOUTIEN ACCRU

Nous avons renforcé notre équipe en recrutant un aide-soignant dédié au soutien des infirmières dans les soins de nursing. De plus, une nouvelle cadre a été engagée pour assurer la coordination des soins. Ces nouveaux talents sont essentiels pour améliorer nos services et garantir un accompagnement optimal aux personnes accompagnées à domicile.

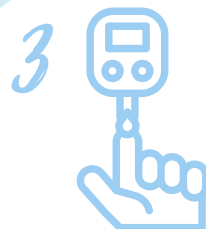
## Top 3 DES ACTES REALISES



Soins de nursing



Préparation,  
administration et suivi  
de traitement



Injection et suivi de  
glycémie



### La parole au directeur

Laurent GAGNANT

#### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'année 2023 est caractérisée par un taux d'absentéisme élevé, similaire à celui de 2022, principalement en raison d'absences de très longue durée, dépassant souvent les deux ans. Malgré cet absentéisme persistant, l'activité de l'année a connu une progression notable, augmentant de 11% par rapport à l'année précédente.

#### PERSPECTIVES 2024

Pour l'année 2024, les objectifs sont clairs : continuer sur la lancée de la progression de l'activité, en mettant l'accent sur une efficacité accrue dans l'organisation des services.

Il est également crucial de revoir le projet de soins afin d'intégrer de manière plus harmonieuse le Circuit de Dispensation des Soins Infirmiers (CDSI) dans la logique globale du parcours de soins au sein de la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS).



295  
patients



32 583  
actes en 2023



17  
communes  
d'intervention



100%  
des actes  
facturés en tiers  
payant intégral



4.88  
ETP au  
31/12/2023



8  
Collaborateurs  
au 31/12/2023

# Centre de santé infirmier

## *Les temps forts de l'année*

### CONSOLIDER LES PARCOURS DE SOINS

2023 marque la finalisation d'une convention de partenariat avec l'Hôpital de Thann (GHRMSA). Cette collaboration renforcée vise à garantir une meilleure continuité des soins entre les foyers de vie et l'hôpital, en combinant les domaines médico-sociaux et sanitaires. Grâce à cette entente, nous nous engageons à offrir aux personnes accompagnées un accès fluide et cohérent aux services de santé, malgré leurs handicaps, en veillant à ce que leurs besoins soient pris en charge de manière intégrée et efficace.



### DES SITUATIONS PLUS COMPLEXES

Dans notre engagement continu à offrir un accompagnement de qualité, nous avons pris en charge des situations plus complexes, caractérisées par des pathologies graves qui se superposent aux handicaps existants. Notre équipe a fait face à ces défis avec professionnalisme et en complément des équipes socio-éducatives, fournissant un soutien adapté et personnalisé à chaque personne accompagnée.

De plus, nous avons mis en place des dispositifs spécifiques pour accompagner les personnes jusqu'au bout de la vie, veillant à ce qu'ils bénéficient de soins palliatifs appropriés. Dans cette optique, nous avons établi des partenariats étroits avec des services d'Hospitalisation À Domicile (HAD), des équipes mobiles de soins palliatifs (EMSP), renforçant ainsi notre capacité à offrir des soins continus et de qualité, même dans les situations les plus complexes.

### UNE ÉQUIPE FRAGILISÉE

Un poste IDE est resté vacant toute l'année 2023, et le poste de Cadre de Santé responsable du service est resté vacant 3 mois. Pour assurer la continuité des prises en charge le CSI a dû faire appel à l'intérim durant toute l'année 2023. Une nouvelle cadre de santé est arrivée en fin d'année, le poste a été réduit de 0,2 ETP. Une nouvelle infirmière est arrivée début 2024. Le service est ainsi orienté vers une reconsolidation pour de nouveaux projets.

### La parole au directeur

Pierre SUCHET

#### BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Le service a maintenu un accompagnement paramédical de qualité pour l'ensemble des personnes résidant à Saint-Joseph.

Le climat de travail est cependant resté altéré par des conflits suite aux interventions à Moosch et aux difficultés de recrutement. Un recours important à l'intérim a été nécessaire pour compenser et le départ de la responsable a induit un temps supplémentaire de latence.

#### PERSPECTIVES 2024

Avec sa reconsolidation le service peut reprendre ses anciens projets, en sus de l'activité de soins quotidiens :

- Réaliser des actions de santé publique et de prévention : des actions collectives et formalisées seront proposées
- Mettre en place un système de préparation semi-automatisée des médicaments (PDA), selon les possibilités ouvertes par les partenaires locaux ;
- Piloter la mise en place de la désignation de la personne de confiance, auprès des personnes en capacité de le faire
- Renforcer les compétences des professionnels pour le soin : les actions thématiques et collectives du CSI pour les professionnels ou résidents seront reprises selon le projet à convenir avec la nouvelle responsable du service
- Intervenir auprès d'autres établissements ou services de soins ou d'accueil, selon des missions et prescriptions bien identifiées.



103

Personnes accueillies sur l'année



53 ans

âge moyen des résidents



4.5

ETP au 31/12/2023



5

Collaborateurs au 31/12/2023

# Mille Mercis à tous nos

## Portraits de bénévoles

A l'occasion de la journée mondiale du droit des femmes, nous avons souhaité mettre à l'Honneur des femmes bénévoles de nos établissements via des vidéos portraits.



Bénévole à l'EHPAD Mère Alphonse-Marie de Niederbronn, Edith est aussi l'ancienne présidente de l'Association des bénévoles de cet établissement.

Pour elle, le bénévolat c'est « **l'art de la gratuité du cœur, du geste et du temps** » et il n'y a rien de plus beau que les sourires des personnes heureuses qu'elle récolte en retour de ses actions.

Découvrez la vidéo

Via le QR code ci-contre



Bénévole dévouée au Pôle de Gériatrie Saint Damien, Christiane est une retraitée active et engagée, qui apporte quotidiennement sa joie de vivre et son soutien aux équipes d'animation, offrant ainsi des moments précieux aux résidents.

Son message inspirant : “ **N'ayez pas peur de vous engager en tant que bénévoles dans un EHPAD, car c'est une expérience très enrichissante.**”



Découvrez la vidéo

Via le QR code ci-contre



# bénévoles

Près d'une centaine de bénévoles d'accompagnement des personnes accueillies intervient au sein de nos établissements.

## Sources financières :

- dons
- ventes d'objets et de vêtements
- ventes de repas à emporter
- fêtes avec repas plusieurs fois par an
- marchés aux puces, marchés de Pâques, marchés de Noël
- vente de pâtisseries, tombolas.

## Toutes ces ventes ont permis de financer :

- des véhicules,
- de réaliser des activités avec les personnes accueillies : lotos, repas, sorties, randonnées, animations musicales, animations animales, gymnastique adaptée, fêtes d'anniversaire, bibliothèque, bricolage, jardinage, visites de courtoisie, ateliers bien-être, aménagement des extérieurs.

Les bénévoles de gouvernance consacrent à la Fondation plusieurs centaines d'heures par an : participation aux Conseils d'Administration, Bureaux, Commissions. 4 d'entre eux ont exercé la mission d'administrateurs délégués en 2023. Ils assurent le lien entre le Conseil d'Administration de la Fondation et les établissements en participant aux réunions de Conseil de la Vie Sociale, aux manifestations organisées par les établissements. Dans le cadre de la rénovation des bâtiments, ils peuvent être missionnés pour suivre l'évolution des chantiers en cours au sein des établissements de la Fondation.

## Chiffres clés



Plus de  
**100**  
bénévoles  
d'accompagnement



Plus de  
**14 000**  
heures de  
bénévolat



**16**  
Bénévoles  
administrateurs



**8**  
Equivalent ETP



**50 000€**  
de fonds récoltés pour  
l'amélioration de la qualité  
de vie des personnes  
accueillies



# Les grands projets

Interview de Christophe BERNAGOULT

“ —  
|

L'année 2024 sera l'année de la **diffusion du projet institutionnel** de la Fondation pour les trois années à venir. Volontairement plus court que les précédents initialement rédigés pour cinq ans, ce rapport se veut être davantage **proactif pour donner l'impulsion**, du rythme, être **plus agile et réactif** pour répondre aux enjeux du secteur.

En 2024, nous **défendrons toujours et encore le secteur de l'économie sociale et solidaire** et militerons pour maintenir nos activités et plaiderons pour une **reconnaissance des métiers**, en tension, et ce, avec le soutien de nos fédérations. Sur ce dernier point, les travaux engagés sur **la marque employeur et les ateliers collaboratifs** devront se poursuivre.

Nous continuerons la **rénovation de nos bâtiments et nos réflexions sur la transformation de l'offre de service** pour une société plus inclusive ainsi que le renouvellement de toutes nos autorisations et la réponse aux appels à projets : **virage inclusif, virage ambulatoire et virage domiciliaire**.

Nous accélérerons nos actions en matière de **responsabilité sociétale** notamment sur la mise en œuvre du décret tertiaire et communiquerons sur les initiatives locales, déjà nombreuses, pour mettre **en valeur les efforts entrepris par tous les professionnels**.

**Le bénévolat** sera également mis à l'honneur. **Véritable richesse**, le bénévolat tend néanmoins à se raréfier. A nous de le préserver et de valoriser tous les bénévoles qui contribuent à améliorer le quotidien des Usagers.

2024, sera également l'année de **toutes les attentions en matière du taux d'occupation** pour l'ensemble de nos activités et offre de services pour **maintenir les équilibres financiers**.

Nous procéderons aux **évaluations externes et certifications** pour nos établissements médico-sociaux et sanitaires.

# pour 2024

Directeur Général de la Fondation Saint Sauveur

## Merci à nos partenaires

Bien qu'éprouvant, le **déploiement des outils du système d'information est une nécessité**. Les établissements de la Fondation s'inscriront dans cette transformation.

Enfin, nous multiplierons les publications de **nos actions** pour rendre **plus visible** auprès du public la Fondation Saint Sauveur et communiquer sur nos savoir-faire.

Ensemble  
pour  
aujourd'hui  
& pour  
demain

”





SENIOR



SANTE



ENFANCE



HANDICAP



Fondation reconnue d'utilité publique  
par décret du 6 janvier 2023 J.O. du 8 janvier 2023

53 avenue de la 1ère Division Blindée - B.P. 41126 - 68052 MULHOUSE Cédex 1  
Tel : 03 89 36 84 40 Mail : [siege.mulhouse@fondationsaintsauveur.fr](mailto:siege.mulhouse@fondationsaintsauveur.fr)